



## COMUNICADO

### ASOCIACION PANAMEÑA DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO (APAVIT)

Panamá, 18 de julio de 2023

La **Asociación Panameña de Agencias de Viajes y Turismo (APAVIT)**, ante ciertas informaciones surgidas en los diferentes medios de comunicación nacional, desea dejar establecidas ciertas recomendaciones a la ciudadanía acerca de la compra segura de Tiquetes Aéreos y/o Viajes Vacacionales.

Resaltamos que el principal rol de las agencias de viajes es **asesorar** al viajero sobre los mejores destinos, servicios, proveedores y de los diversos requisitos migratorios para una mejor experiencia de viaje, **garantizando** que el mismo sea lo más seguro y que la selección escogida sea la más adecuada posible.

Las agencias de viajes miembros de **APAVIT**, son empresas serias, éticas y profesionales, las cuales cumplen con los requisitos legales exigidos por su ente regulador, la **Autoridad de Turismo de Panamá**. Comprar en una Agencia de Viajes legalmente establecida es sinónimo de garantía y respaldo; además de su función de asesoría, la Agencia de Viajes lo apoyará ante cualquier incidencia que el viajero pueda confrontar.

Con base en lo anterior, nos permitimos **recomendar** a la ciudadanía, para evitar inconvenientes, que al momento de contratar los servicios de viajes se asegure de lo siguiente:

1. Que la Agencia de Viajes donde esté adquiriendo el servicio sea una empresa legalmente constituida y registrada ante la **Autoridad de Turismo de Panamá**.
2. Investigue la trayectoria y reputación de la empresa, asegurándose que los datos de contacto (dirección física, página web, redes sociales, etc.) sean reales.
3. Lea detenidamente los términos y condiciones de lo que va a comprar.
4. Verifique, en caso de transferencia bancaria, que la cuenta de banco donde efectuará el pago tenga relación con la empresa.
5. Desconfíe de precios extremadamente bajos o de abonos irregulares.
6. Solicite siempre comprobantes de los servicios que adquiere, no viaje sin ellos.

Para confirmar que una agencia de viajes es una empresa **APAVIT** y que está legalmente autorizada para realizar las actividades comerciales propias de una agencia de viajes, puede contactarse con la asociación a través de sus redes sociales: @apavitpanama o consultar en la página web de la **Autoridad de Turismo de Panamá**.

#### Acerca de APAVIT

La **Asociación Panameña de Agencias de Viajes y Turismo (APAVIT)**, es una Organización No Gubernamental, fundada el 23 de julio de 1954 por ocho empresas pioneras en la oferta de servicios turísticos y de viajes, constituyéndose en la primera asociación gremial de turismo establecida en el país. Actualmente agrupa 41 Agencias de Viajes legalmente establecidas en el mercado panameño. La misión de APAVIT, es contribuir a la intensificación de las corrientes turísticas y de los viajes dentro y fuera del país.



Noris Brea de Soto

Presidente